

# 中共华东交通大学委员会文件

华交党字〔2021〕55号



## 关于印发《“我为师生办实事”实践活动 工作方案》的通知

校属各单位：

《“我为师生办实事”实践活动工作方案》已经研究通过，  
现予以印发，请认真遵照执行。

中共华东交通大学委员会

2021年5月20日

电子专用章



# “我为师生办实事”实践活动工作方案

为庆祝中国共产党成立 100 周年，集中展示中国共产党不忘初心、牢记使命、永远奋斗的新时代风貌，落实中央、省委及省委教育工委关于开展党史学习教育、推进“我为群众办实事”实践活动的有关部署和工作要求，结合我校实际，就扎实开展“我为师生办实事”实践活动制定本工作方案。

## 一、主要目标

开展“我为师生办实事”实践活动，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，践行党的初心使命、根本宗旨，强化服务意识、为民情怀，弘扬革命精神、传承红色基因，发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用。结合实际，立足本职岗位为师生服务，深入了解师生“急难愁盼”问题，从最困难的群体入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决师生的困难事、烦心事，增强师生的获得感幸福感安全感，推动“我为师生办实事”实践活动落到实处、取得实效。

## 二、重点任务

1. **聚焦贯彻新发展理念办实事。**坚持把新发展理念贯穿发展全过程，坚持在发展中保障和改善民生。更加精准出台改革举措，解决好治理体系与管理效能不够优、高端人才队伍与团队建设不够强、学科优势和社会服务不够显、事业发展与资源保障不够足等发展瓶颈，奋力打造行业引领、区域一流的交通强校。

**2. 聚焦保障基本民生办实事。**着眼广大师生最关心、最直接、最现实的利益问题，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，加快推进附属子弟学校名师工程建设，大力推进幸福校园建设，办好各类民生实事和“关键小事”。顺应师生对幸福生活的美好期盼，加快推进学生就业、环境提升、道路改造、文化体育、后勤保障等民生工程，切实做好师生服务和民生改善工作。

**3. 聚焦深化行政服务改革方便师生办实事。**深化简政放权、放管结合、优化服务改革，持续深化校院两级管理体制改革，优化管理机构设置，简化管理层级，提高管理效能，形成主动担当、衔接流畅、运行高效、反馈及时的管理运行体制。完善“智慧交大”平台，推进办事事项标准化和数据归集共享，让数据多跑路、师生少跑腿，努力实现“一件事、一次办”。

### **三、步骤安排**

“我为师生办实事”实践活动贯穿党史学习教育全过程，主要安排如下：

**1. 了解师生需求。**各级领导班子成员带头，深入开展调研走访活动，在调研过程中，要把解决若干件历史遗留问题和群众反映强烈的突出问题作为重要任务来攻坚克难，扑下身子、沉下心来、扎下根去，广泛听取师生意见、了解民生需求。原则上5月中旬前完成集中调研，形成调研成果，并立知立行，解决一批问题。

**2. 制定项目清单。**各级党组织牵头，聚焦师生反映集中的共性需求和存在的普遍性问题，聚焦发展亟待解决的痛点难点

问题，聚焦长期未能解决的民生历史遗留问题，聚焦巡视反馈整改问题和“不忘初心、牢记使命”主题教育列出的“为民办实事”事项。重点关注困难群体，研究制订“我为师生办实事”实践活动项目动态清单台账，明确责任人、时间表、路线图，同时要突出重点难点，把为民办实事真正办到师生心坎上去。原则上5月底前提出重点民生项目动态清单，并以适当方式公布，接受监督。

**3. 集中解决问题。**各级党组织结合实际，推出一批为师生、惠师生、便师生的实招硬招，实施一批直接造福于师生的项目工程，解决一批损害师生利益的纠纷矛盾，限时提出，限时解决，形成工作闭环，推动“我为师生办实事”走深走实。承诺当年完成的民生项目必须如期完成，当年无法完成的民生项目持续跟踪推进、常态督办督查，特别是历史遗留、长期没有得到解决的要做好，将其作为党史学习教育的重要一环，作为检验成效的标志之一。对重点民生项目适时开展验收评估，确保落到实处。

**4. 推动成果转化。**各级党组织深刻总结“我为师生办实事”实践活动的经验、做法和成效，推广一批可复制、可借鉴举措，建立和完善解决群众“急难愁盼”问题的长效工作机制，推动为师生办实事常态化，深化巩固实践活动成果。

#### 四、方法举措

**1. 坚持“连心”集民意。**把察民情访民意作为“我为师生办实事”的第一步，通过采取蹲点调研、实地走访、集体座谈、民意调查等方式开展“大调研”，多听取意见大、困难多的师

生意见建议，与师生“结亲连心”。加强调研统筹，避免同一时间到同一地方扎堆调研，杜绝形式主义，切实为基层减负。畅通师生诉求渠道，真正把师生意见收集上来、反映上来。

**2. 坚持“同心”聚众力。**各级党组织要发挥总揽全局、协调各方的作用，动员广大师生积极参与，形成全校师生凝心聚力、共建共享“大格局”。充分发挥群团组织联系师生的桥梁和纽带作用，完善拓宽为师生服务的制度化渠道，维护公共利益、救助困难群众。组建党员志愿服务队伍，动员广大党员带头参加志愿服务活动，聚焦身边人身边事，多做助人为乐、雪中送炭的好事，常态化组织志愿服务活动。

**3. 坚持“暖心”办实事。**各级党组织立足自身职能，开展为师生服务“大行动”，分层分类推进解决难题，让民生实事更有温度和厚度。机关党组织重点在简化办事流程、提高服务水平上办实事求实效；学院党组织重点在加强学科专业建设、保障教职工权益、履行服务社会责任上办实事求实效；教辅党组织重点在满足师生对美好生活的新需求、新期待上办实事求实效。教工党组织重点聚焦立德树人根本任务，强化师德师风建设，结合个人学术专长，为国家、社会、学校改革发展贡献力量。学生党组织重点从身边小事做起，从生活点滴做起，积极投身到服务保障庆祝建党100周年、建校50周年等重大活动，勇担时代使命，将爱党爱国爱社会主义之情转化为砥砺奋进的行动自觉。

**4. 坚持“贴心”优服务。**开展办事流程“大体验”活动，机关党员领导干部以普通师生的身份全过程体验办事流程，查

找疏通师生服务中的痛点、难点和堵点，推动办事流程重塑，努力实现“只进一扇门”“最多跑一次”，师生办事更加方便、顺畅、舒心。牢固树立“人人都是形象、事事都是环境”的理念，提供“店小二”“保姆式”服务，真正做到“有呼必应、无事不扰”，深入推进“互联网+服务”，实现信息服务全覆盖。实施适老化和无障碍信息服务，组织离退休老同志生活智能化应用系列培训，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

**5. 坚持“齐心”开新局。**将实践活动同落实好习近平总书记关于教育的一系列新理念、新思想、新观点紧密结合起来，同落实“十四五”规划重点任务有机衔接起来，把实践活动成果运用到加强党的建设、破解学校发展难题中去，大力发扬为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛的精神，完善上下贯通、执行有力的组织体系，充分激发广大师生的积极性、主动性和创造性，把师生组织起来，同心、同向、同行奋进新时代，为我校“十四五”开好局、起好步做出积极贡献。

## **五、工作要求**

**1. 落实工作责任。**全校各级党组织要高度重视，加强组织领导，协调推进重点任务，明确责任领导、责任部门、责任人和完成时限。各职能部门要各司其职、密切配合，建立沟通协调机制，形成工作合力，推动各项工作落到实处。

**2. 坚持立行立办。**各级党组织和广大党员干部要立即行动起来，坚持边学习边调研边办事，对年度工作安排已经明确的民生事项、上级巡视反馈意见涉及的民生问题、当前反映较为集中的民生诉求等，不拖不等，采取有力措施，做到立即主动

办、创造条件办、健全机制办。

**3. 加强宣传引导。**深入报道中央、省委、省委教育工委及学校党委的决策部署和工作要求，充分反映基层的工作方法和成效，生动展示师生的热切期盼和积极反响。坚持热在基层、热在师生，引导鼓励各类优秀党员代表带头参加实践活动，带动和影响更多人积极参与。及时总结推广有关经验做法，以点带面推动解民忧破难题，形成各级党组织聚焦聚力、全体党员积极行动和广大师生踊跃参与的良好局面。

**4. 务求取得实效。**坚持从实际出发，尽力而为、量力而行，合理安排民生项目，科学确定相关标准，既更好满足群众需求，又不开空头支票、不吊高胃口。坚持紧紧依靠全校师生，做到需求由师生提出、过程由师生监督、成效由师生评价。力戒形式主义、官僚主义，持续整治“怕、慢、假、庸、散、推”作风顽疾，注重为基层减负，防止不切实际下指标、定时限、提要求，防止劳民伤财的形象工程、华而不实的盆景式项目，防止把为师生办实事泛化为常规工作堆砌，切实把好事办实，把实事办好。